

5 月
教室

改訂版



A T U カ レ ッ ジ

日 時 5 月 12 日 (月) 14 : 00

※講師の都合上、5 月 13 日 (火) は中止となります
のでご注意ください

テーマ
「カスタマーハラスメントを学ぶ」

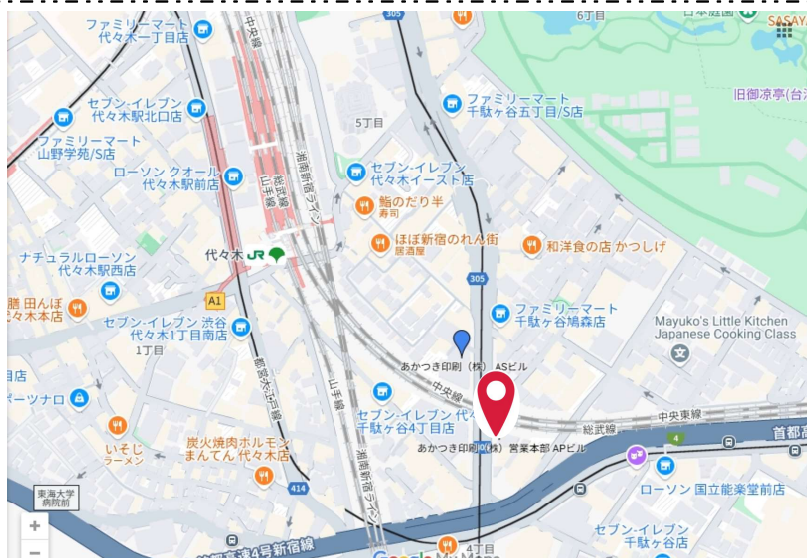
講 師 内藤 忍 (独立行政法人労働政策研究・研修機構)

場 所 あかつき印刷 A P ビル 4 階



2025 年 4 月 1 日から東京都カスタマー・ハラスメント条例が施行されます。

企業は基本方針を示すマニュアルを作成し、未然防止、発生時の対応、発生後のケアなど、事業主は社内、社外に周知させる義務が課せられます。車内迷惑行為への対応と根拠について学びましょう。



アクセス：あかつき印刷 A P ビル 4 階 コミュニケーションスペース「ゆいのわ」
住 所：〒151-0051 渋谷区千駄ヶ谷 4-25-2

※ Zoom 併用 (ミーティング ID : 846 9584 1309 パスコード : 513495)

お問い合わせは自交総連東京地連

03-3871-4115 まで